

Pass'nGo

Je monte, je valide !



DÉCOUVREZ BIENTÔT

LES TICKETS ET CARTES SANS CONTACT

Pass'nGo, c'est le nouveau nom des cartes et tickets sans contact qui vous permettront, dès janvier 2018, d'accéder à l'ensemble du réseau Alternéo.

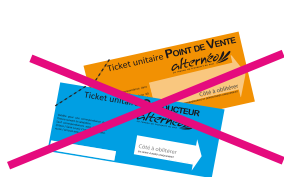
CE QUI CHANGE

VOS TICKETS PAPIER ET VOTRE CARTE D'ABONNEMENT SERONT REMPLACÉS PAR UN TICKET ET UNE CARTE À PUCE



CARTE PASS'NGO :
clients abonnés
ou réguliers

Aussi petite et solide qu'une carte bancaire, **votre nouvelle carte Pass'nGo** est rechargeable avec tous les titres de la gamme tarifaire pour une durée de **5 ans** !



TICKET PASS'NGO :
clients occasionnels

Au format d'une carte bleue, souple et cartonné, **votre nouveau ticket sans contact Pass'nGo** est rechargeable avec des titres occasionnels, pendant une durée de **2 ans** !

CE QUI CHANGE

UN NOUVEAU GESTE POUR VALIDER VOTRE PASS'NGO

Il vous suffit d'approcher de la borne et d'attendre le signal de validation vert.

À l'entrée du bus...



...Ou à l'intérieur du bus



Présentez systématiquement votre Pass'nGo sur l'une des bornes de validation sans contact.
Et ça, même si vous êtes abonné(e) et/ou si vous êtes en correspondance.

CE QUI CHANGE

UNE NOUVELLE SOLUTION POUR ACHETER OU RECHARGER VOTRE PASS'NGO

Des distributeurs Pass'nGo seront installés sur les sites du Marché Couvert de Saint-Pierre et de la gare routière de Saint-Louis où vous pourrez recharger ou acheter un titre de transport, mais aussi consulter le solde de votre ticket ou de votre carte Pass'nGo.



PROCHAINEMENT...

Une e-boutique et
le paiement sur smartphone !

CE QUI NE CHANGE PAS

VOTRE RÉSEAU DE VENTE DE TITRES DE TRANSPORT



À bord des véhicules, il sera toujours possible d'acheter un ticket Pass'nGo, et de recharger un ticket ou une carte, auprès de votre conducteur.

Vos agences Alternéo restent à votre disposition pour tout achat de ticket, délivrance de votre carte Pass'nGo, rechargement de vos titres de transport ou demande d'informations.



Votre réseau de dépositaires vous permettra d'acheter un ticket Pass'nGo, mais aussi de recharger votre carte ou votre ticket.



QUE FAIRE DE VOS TICKETS PAPIER NON UTILISÉS ?

DEUX SOLUTIONS POUR UNE TRANSITION EN DOUCEUR



Jusqu'au 31 mars 2018, vous pourrez toujours utiliser vos tickets papier et les valider avec l'oblitérateur fuschia que vous connaissez.

Passée la date du 31 mars 2018, **les tickets papier ne pourront plus être validés** dans le bus.



Jusqu'au 31 mai 2018, il vous sera également possible d'échanger gratuitement vos tickets papier dans vos agences Alternéo. Le nombre de tickets restitués sera alors crédité en nombre de voyages sur votre ticket ou carte Pass'nGo.

Passée la date du 31 mai 2018, la valeur de **vos tickets papier sera définitivement perdue** et aucun remboursement ne sera effectué.

COMMENT RECEVOIR VOTRE CARTE PASS'NGO ?

VOUS ÊTES ABONNÉ : VOUS N'AVEZ RIEN À FAIRE, ON S'OCCUPE DE TOUT !



Tous les abonnés du réseau (commerciaux et scolaires), **recevront sans démarche et gratuitement leur nouvelle carte Pass'nGo personnalisée à domicile.** Elle sera chargée du contrat en cours de validité.

VOUS ÊTES CLIENT OCCASIONNEL



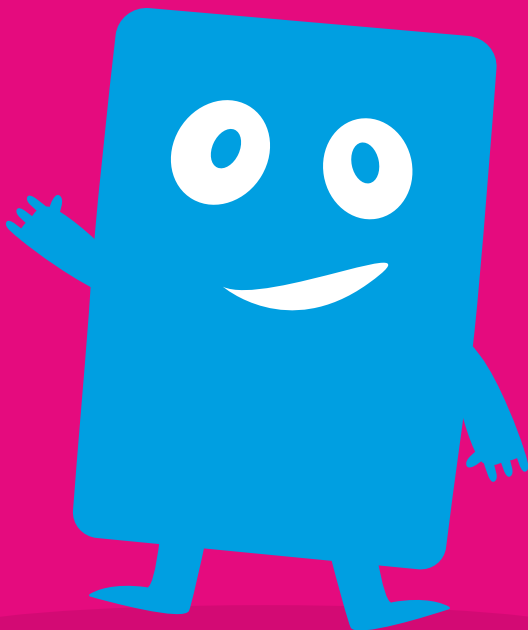
Les autres clients du réseau souhaitant disposer d'une carte devront en **faire la demande sur www.passngo.re ou par le biais du formulaire à récupérer en agence commerciale.**

L'établissement et l'impression de votre première carte Pass'nGo non chargée est gratuite !

Pass'nGo

Je monte, je valide !

BON VOYAZ
ZOT TOUT !



Crédit photo : Studio Lumière.



Pour plus de renseignements, rendez-vous en agences Alternéo ou sur passngo.re.

www.passngo.re



N°Vert 0 800 355 354

Appel gratuit à partir d'un poste fixe